



**T.C.  
KARABÜK ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE REHBERİ**

## SUNUŞ



Karabük Üniversitesi 2007 yılında kurulmuş genç bir üniversite olmasına rağmen, altyapısını tamamlama yolunda hızlı bir ilerleme sağlamış, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma çalışmalarındaki hızlı yükselişle de dünya üniversiteleri sıralamasında itibarlı bir pozisyona ulaşmayı başarmıştır.

Uluslararasılaşma konusunda Türkiye’de öncü konumda olan üniversitemiz; misyonu, vizyonu, amaçları, hedefleri ve politikaları doğrultusunda değişen dünyanın şartlarını da dikkate alarak etkinliğini ve verimliliğini sürekli artırma, güçlü yönlerini sürdürülebilir kılma, gelişmeye açık yönlerini ise iyileştirme faaliyetleri kapsamında “Kalite Güvence Sistemi”ni kurmuştur.

Başarıya giden yolda amaçlarımıza ulaşmamızda bize rehberlik edecek ve bir nevi yol haritamız olacak Karabük Üniversitesi Kalite Rehberi’nin hazırlanmasında katkı sağlayan akademisyen ve idari personelimiz ile kalite çalışmalarında emeği geçen üniversitemiz mensuplarına teşekkür eder, bu rehberin üniversitemiz ve ülkemiz için hayırlı olmasını dilerim.

*Prof. Dr. Fatih KIRIŞIK*  
*Rektör*



## Misyon

“Geleceğin mesleklerine  
uygun kaliteli eğitim”

## Vizyon

“Uluslararasılaşmada lider  
üniversite olmak”



## 1. KALİTE REHBERİ HAKKINDA

### 1.1. Kalite Nedir?

Bir malın veya hizmetin, o mal veya hizmetten yararlanan kullanıcının ihtiyaç ve beklentilerini karşılayabilme yeteneğidir.

### 1.2. Yükseköğretimde Kalite Nedir?

Yükseköğretimde kalite, yükseköğretim hizmetinden yararlanan kullanıcının ihtiyaç ve beklentilerini karşılayabilme yeteneğidir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK), kaliteye ilişkin uluslararası standartların yükseköğretim kurumlarında ilgili prosedürler çerçevesinde kalite güvence politikaları hazırlamasını ve bu amaçla kalitenin iyileştirilerek sürdürülebilir bir gelişim içerisinde uygulanmasını önermektedir. Bu bağlamda; kurumun kalite güvence sistemi için geliştirilen strateji, politika ve prosedürlerin resmi bir statüye sahip olması ve kamuya açık olması (iç ve dış paydaş) gerekmektedir.

### 1.3. Yükseköğretimde Kalite Güvence Sistemi (KGS) Nedir?

Kalite Güvence Sistemi (KGS), yükseköğretim kurumlarının liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleriyle ilgili iç ve dış kalite güvencesi ile akreditasyon süreçlerini planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma esaslarının tamamını kapsayan bir sistemdir. Bu sisteminin temel prensipleri şunlardır:

- Üniversite bünyesinde kalite güvencesi kültürünün yaygın hâle getirilmesi,
- Üniversite bünyesindeki kalite güvencesi çalışmalarının üniversitenin ilan ettiği "Kalite Politikası" esaslarına dayanması,
- Üniversite içinde öğretim elemanlarının akademik ve yönetsel konularda, idari personelin ise yönetsel konularda kalite süreçlerini sahiplenmesi ve temel görevlerinden birisi olarak görmesi,
- Tüm faaliyetlerin planlanması, plana uygun olarak uygulanması, uygulama başarısının saptanması için ölçme ve izleme işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve ölçme ve izleme sonuçlarına göre iyileştirilmesi gereken alanların tespit edilerek geliştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi,
- Üniversite içindeki tüm süreçlerin ilkeler ve görev tanımlarının yazılı hâle getirilmesi (süreçlerin tanımlanması) ve yazıldığı gibi uygulanması.

#### 1.4. Amaç

Bu Kalite Rehberi (KR) üniversitemizin, Yükseköğretim Kalite Güvence Sistemi'ne uygun yapısı ve işleyişi ile ilgili bilgilendirmeleri içermek üzere hazırlanmıştır. Bu rehber, Karabük Üniversitesi (KBÜ) Kalite Güvence Sistemi'ni iç ve dış paydaşlara tanıtmak ve sistemin içselleştirilmesine rehberlik etmeyi amaçlamaktadır.

#### 1.5. Kapsam

Yükseköğretim İç ve Dış Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde hazırlanan Kalite Rehberimiz;

- Üniversitemizin uluslararası standartlara göre kurumsal kalite güvence politikası ile diğer politika metinlerini,
- Kalite güvencesi ve kalite standartları ile uyumlu kurumsal stratejimizi,
- Kalite güvencesi için sistemin organizasyon yapısını,
- İç ve dış paydaşlara olan sorumluluklarını,
- Kalite güvencesiyle ilgili olarak kalite güvence politikasının uygulanması, izlenmesi ve sürdürülebilir kılınması ile ilgili süreçleri kapsamaktadır.

Kalite güvence sürecinde “Kalite Değerlendirmesi” ulusal/kurumsal politikaların geliştirilmesine katkıda bulunduğu, kamu kaynaklarının ne kadar etkin kullanıldığı konusunda bilgilendirdiği ve veri sağladığı için önemlidir.

“Kalite Değerlendirmesi” ayrıca;

- Öğrenci adaylarına, öğrencilere, işverenlere ve topluma yükseköğretim kurumlarındaki standartlar ve kalite hakkında bilgi sağlar.
- Üniversitenin iç paydaş (öğrenciler ve personel) ve dış paydaşlarının (mezunlar ve işverenler) ilgili yükseköğretim kurumundaki liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme (Ar-Ge) ve toplumsal katkı konularındaki politikalarına dair bilgiler sağlar.
- Öğrencilere, akademik ve idari personele ve tüm paydaşlara kurumun mevcut planları, uygulamaları ve iyileştirme/geliştirme hedeflerini tanıma ve tüm bu aşamalara dahil olma süreçleri hakkında görüşlerini ifade etme fırsatı sağlar.

## 1.6. Tanımlar

Kalite Rehberi'nde yer alan temel kavramlar aşağıda verilmiştir.

**Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK):** Yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalite düzeylerine ilişkin ulusal ve uluslararası kalite standartlarına göre değerlendirmelerini yapan, iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi süreçlerini yürüten idari ve mali özerkliğe sahip, kamu tüzel kişiliğini haiz ve özel bütçeli bir kuruluşu,

**Değerlendirme Süreçleri:** İç değerlendirme, dış değerlendirme, izleme programı ve kurumsal akreditasyon programı süreçlerini,

**Dış Değerlendirme:** Karabük Üniversitesi'nin, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalitesinin, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yetkilendirilen dış değerlendiriciler veya Yükseköğretim Kurulu'nca tanınan, bağımsız Kalite Değerlendirme Tescil Belgesi'ne sahip dış değerlendirme kuruluşları tarafından yürütülen dış değerlendirme sürecini,

**Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kuruluşları:** Yurt içinde veya yurt dışında faaliyet gösteren ve Yükseköğretim Kurulu'nca tanınan Kalite Değerlendirme Tescil Belgesi'ne sahip kurumları,

**Dış Değerlendiriciler:** Karabük Üniversitesi'nin kurumsal dış değerlendirme sürecinde görev yapmak üzere Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen dış değerlendirme sürecini yürütmeye yetkin kişileri,

**İç Değerlendirme:** Karabük Üniversitesi'nin liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalitesinin ve kurumsal kalite geliştirme çalışmalarının, kalite komisyonu tarafından değerlendirilmesini,

**İzleme Programı:** Kurumsal dış değerlendirme programı kapsamında değerlendirilen üniversitenin kalite gelişimlerinin YÖKAK tarafından değerlendirildiği değerlendirme sürecini,

**Akreditasyon:** Bir dış değerlendirici kurum tarafından belirli bir alanda önceden belirlenmiş akademik ve alana özgü standartların bir yükseköğretim programı tarafından karşılanıp karşılanmadığını ölçen değerlendirme ve dış kalite güvence sürecini,

**Kurumsal Akreditasyon Programı:** Üniversitenin YÖKAK tarafından; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı ile idari hizmet süreçlerindeki planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerinin nitel ve nicel olarak değerlendirildiği ve bunun neticesinde akreditasyona ilişkin kararın verildiği değerlendirme sürecini,

**Rubrik:** YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarını,

**Kalite Komisyonu:** Karabük Üniversitesi bünyesinde oluşturulmuş kalite güvencesi ve değerlendirme ile akreditasyon çalışmalarının düzenlenmesi ve yürütülmesinden sorumlu komisyonu,

**Kalite Koordinatörlüğü:** Karabük Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü'nü,

**Stratejik Planlama:** Karabük Üniversitesi'nin, kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler belirlemek, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlama ve ilgili performans göstergelerini sürekli izleme sürecini,

**Etkililik:** Üniversitenin gerçekleştirdiği faaliyetlerin sonucunda amaçlara ulaşma derecesini belirleyen bir performans boyutunu,

**Etkinlik:** Faaliyetler sonucunda hedeflere ne kadar ulaşıldığına dair araştırma çabalarının ortak ismini,

**Verimlilik:** Süreçlerin doğru bir şekilde yönetilebilmesi için girdiler ve çıktılar arasındaki bağlantıya en az kaynak kullanımı ve en az maliyetle ulaşabilmeyi,

**Sistem:** Birbirleriyle etkileşim içinde olan, ilişkili, birbirine bağımlı ve bir bütün oluşturulan nitel veya nicel değerlerin tamamını,

**Süreç:** Girdileri çıktılara dönüştüren, birbirleriyle ilgili ve etkileşimli faaliyetleri,

**Süreç Planları:** Süreçler fonksiyonlarını yerine getirirken fonksiyonları kontrol altında tutmak için hangi aşamalarda hangi standarda göre kontrol edileceğini, süreç sahiplerinin akışını, diğer süreçlerle etkileşimini, girdisini, çıktısını ve kaynaklarını tanımlayan prosedürleri,

**Sürekli İyileştirme:** Belirlenen hedeflere ulaşma derecelerini etkin bir şekilde değerlendirmek ve bunları sistemi iyileştirmeye yönelik düzeltici ve önleyici faaliyetlerle desteklemeyi,

**Politika:** Kurumun stratejik amaçlarına ulaşmak için takip edeceği yolları,

**Kalite Politikası:** Kurum üst yönetimi tarafından paydaşlarla birlikte belirlenen ve kurumun kalite ile ilgili işleyiş, süreç ve ilkelerini,

**Paydaş:** Kurumun karar ve faaliyetlerini etkileyebilen, bu karar ve faaliyetlerden etkilenen ya da kendilerinin etkilenebileceğini düşünen kişi ve kurumları

ifade eder.

## 1.7. Kısaltmalar

Karabük Üniversitesi Kalite Rehberinde kullanılan kısaltmaların açıklamaları aşağıda verilmiştir.

**YÖK:** Yükseköğretim Kurulu

**YÖKAK:** Yükseköğretim Kalite Kurulu

**KGS:** Kalite Güvence Sistemi

**PUKÖ:** Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al

**KBÜ:** Karabük Üniversitesi

**KR:** Kalite Rehberi

**THE:** Times Higher Education

**ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education):** Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Birliği

**EUA (European University Association):** Avrupa Üniversiteler Birliği

**Ar-Ge:** Araştırma-Geliştirme

**BAP:** Bilimsel Araştırma Projesi

**EAQUALS:** Evaluation and Accreditation of Quality Language Services

## 2. PLANLAMA – UYGULAMA – KONTROL ETME – ÖNLEM ALMA (PUKÖ)

Üniversitemizin Kalite Güvence Sistemi, Planlama-Uygulama-Kontrol Etme-Önlem Alma (PUKÖ) döngüsüne uygun olarak yürütülmektedir (Şekil-1). Bu süreçlerin gerçekleştirilmesinde mevzuata, uluslararası standartlara ve üniversitemizin stratejik planına uygunluk esastır.

PUKÖ döngüsü değişim için bir model olmakla beraber insanların ve süreçlerin sürekli iyileştirilmesi için temel bir ön koşuldur. Ürünleri, kişileri ve hizmetleri sürekli iyileştirmek için yinelemeli bir yaklaşımdır. Çalışma ekiplerinin, tespit edilen eksikliklerin tekrarından kaçınmalarını ve süreçleri iyileştirmelerini sağlayan basit bir dört aşamalı yöntemdir.





Şekil 1. PUKÖ Döngüsü

**Planlama (Kurum ne yapıyor?):** Liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme (Ar-Ge) ve toplumsal katkı konularının YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Rubrik) ölçüt ve alt ölçütlerine uygun olarak gerekliliklerin titizlikle ele alınarak hedeflerin, çalışma ekiplerinin görev ve sorumluluklarının belirlenmesi, tanımlı süreçlerin ve sistematik bir çalışma takviminin oluşturulması aşamasıdır.

**Uygulama (Kurum nasıl yapıyor?):** Liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme (Ar-Ge) ve toplumsal katkı konularında kurumun stratejik planına uygun olarak planlanan tüm çalışmaların Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde tanımlı süreçlere uygun olarak hayata geçirilmesi aşamasıdır.

**Kontrol Etme (Kurum nasıl ölçüyor?):** Planlama-Uygulama aşamasında var olan tanımlı süreçler çerçevesinde çalışma ekiplerinin bilgi, belge, veri, istatistikî bilgiler ve paydaş geri bildirimlerini toplama, gözlemleme, izleme, ölçme, analiz etme, bu süreçler sonucunda tespit edilen eksiklikleri giderme, tekrarından kaçınma, uygulanan faaliyetler sırasında gerçekleşen gelişmeler arasında tutarlılık olup olmadığını belirleme ve bu sayede hedeflere istenilen düzeyde ulaşıp ulaşılamadığının takibi aşamasıdır.

**Önem Alma (Kurum nasıl iyileşme sağlıyor?):** Planlama-Uygulama aşamasında bütün süreçler esnasında ve “kontrol etme” aşamasından sonra belirlenen eksikliklere karşı çözümler üretme, ulaşılamayan hedeflere yönelik gerekli tedbirlerin alınması, iyileştirme mekanizmalarının işletilmesi ve sürekli gelişiminin uygulanması aşamasıdır.

#### Kaynaklar ve Belgeler

<https://yokak.gov.tr/>

\*YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Rubrik)

[https://yokak.gov.tr/Common/Docs/Site\\_degerlendirme\\_prog\\_doc\\_v\\_2\\_0/EK\\_2\\_Rubrik\\_Degerlendirme\\_Formu.pdf](https://yokak.gov.tr/Common/Docs/Site_degerlendirme_prog_doc_v_2_0/EK_2_Rubrik_Degerlendirme_Formu.pdf)

### 3. MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER

#### 3.1. Misyonumuz

Geleceğin mesleklerine uygun kaliteli eğitim

#### 3.2. Vizyonumuz

Uluslararasılaşmada lider üniversite olmak

#### 3.3. Temel Değerlerimiz

- Akademik Özgürlük
- Çözüm Odaklılık
- Etik Değerlere Bağlılık
- Girişimcilik
- Katılımcılık
- Şeffaflık
- Topluma Duyarlılık
- Doğa ve Çevreye Duyarlılık
- Uluslararasılaşma

### 4. KALİTE GÜVENCESİ ÇERÇEVESİNDE KURUMSAL POLİTİKA

#### 4.1. Kurumun Kalite Politikası

Karabük Üniversitesi, iç ve dış kalite standartlarını misyon, vizyon, temel değerler ve politikalarla desteklemektedir. Karabük Üniversitesi'nin kalite politikası, Yükseköğretim Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde KBÜ Kalite Komisyonu tarafından oluşturulmakta ve KBÜ Senatosu tarafından onaylanarak kabul edilmektedir. Üniversitemizin kalite politikası, web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmakta ve düzenli aralıklarla gözden geçirilerek ihtiyaç olduğunda günün şartlarına uygun değişiklik ve düzenlemelerle güncellenmektedir.

Üniversitemizin Kalite Politikası'nda yer alan temel unsurlar aşağıdaki gibidir:

- Liderlik, Yönetim ve Kalite Politikası
- Eğitim – Öğretim Politikası
- Araştırma – Geliştirme Politikası
- Toplumsal Katkı Politikası
- Uluslararasılaşma Politikası
- Açık Bilim – Açık Erişim Politikası
- Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası
- Kadın ve Erkek Fırsat Eşitliği Politikası

Kurumumuzun tüm politikaları göz önüne alınarak hazırlanan Stratejik Plan'da verilen amaç ve hedeflere ilişkin performans göstergeleri üniversitemiz tarafından takip edilmekte, performans göstergeleri aracılığıyla amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçları altı (6) aylık aralıklarla izlenerek sonuçlar üst yöneticilerin değerlendirmesine sunulmak üzere yıllık olarak raporlanmaktadır.

### Kaynaklar ve Belgeler



(2021 – 2025 Stratejik Plan)

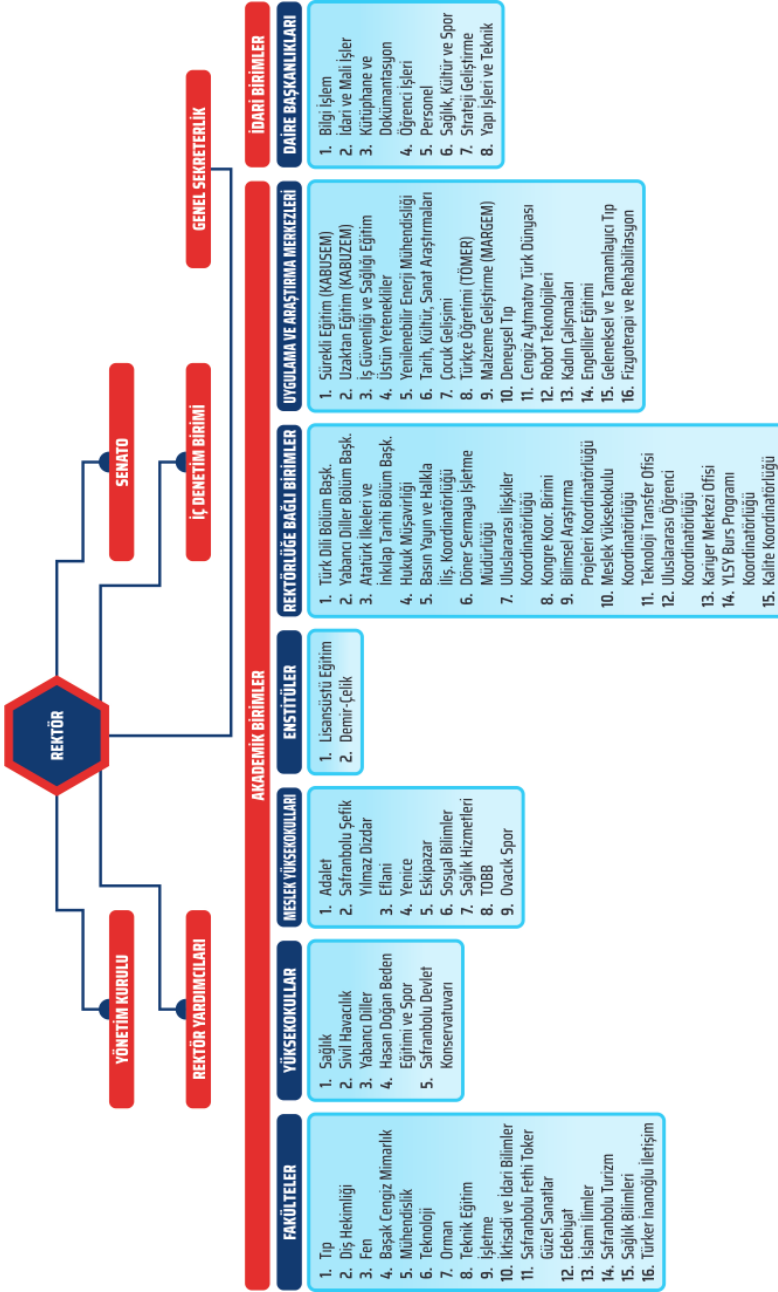


(KBÜ Politika Belgeleri)

## 5. KURUMUN ORGANİZASYON YAPISI

### 5.1. Kurumun Organizasyon Şeması

Üniversitemizin organizasyon şeması Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu'na uygun olarak hazırlanmıştır. Karabük Üniversitesi'nin görev ve yetki ilişkileri ile iletişim akışını gösteren organizasyon şeması Şekil-2'de gösterilmiştir.

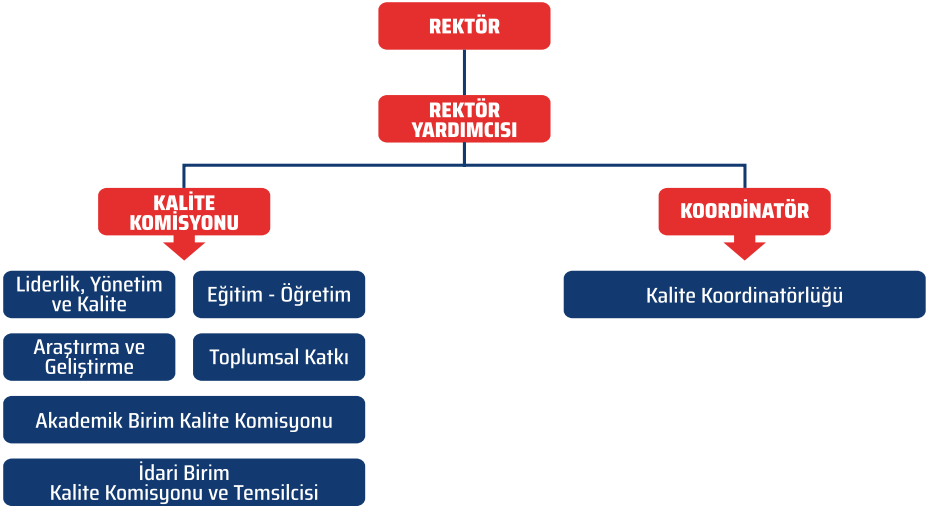


Şekil 2. Karabük Üniversitesi Organizasyon Şeması

## 5.2. Kurumun Kalite Yönetim Sistemi Organizasyon Şeması

Üniversitemiz kalite kültürünü, Yükseköğretimde Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde 2017 yılından itibaren geliştirerek devam ettirmektedir. Üniversitemizin Kalite Komisyonu rektör, rektör yardımcısı, kalite koordinatörü, fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokullarında görev alan akademik personel; genel sekreter ve strateji geliştirme daire başkanı ile ulusal ve uluslararası öğrenci temsilcilerinden oluşmaktadır.

Karabük Üniversitesi'nde kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır. Komisyon, kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf bir biçimde yürütmektedir. Kalite Komisyonu çalışmaları her yıl mevzuata uygun olarak iyileştirilmektedir. Kalite Yönetim Sistemi'nin iletişim akışını gösteren organizasyon şeması Şekil-3'te gösterilmiştir.



Şekil 3. Kalite Yönetim Sistemi Organizasyon Şeması

## 6. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

### 6.1. İç Kalite Güvence Sistemi

İç Kalite Güvence Sistemi, Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde üniversitelerin enstitü/fakülte/yüksekokul/meslekyüksekokulu ve bu birimlere ait bölümlerin başlıca “Birim Stratejik Planı”, “Birim İç Değerlendirme Raporları”, “Öz Değerlendirme Raporları” ve “Akran Değerlendirme Raporları”nın ve bu plan ve raporlar yardımıyla “Kurumsal Stratejik Plan” ve “Kurumsal İç Değerlendirme Raporları (KİDR)”nın oluşturulması

süreçlerini kapsamaktadır. Bu süreçlerde “Üniversite Kalite Komisyonu” etkin rol oynamaktadır. Bu kapsamda oluşturulmuş tanımlı süreçlerin, tüm paydaşların katılımıyla uygulanması, izlenmesi ve periyodik/sistemik olarak değerlendirilmesi, iyileştirilmesi ve sürekli geliştirilmesi, hedeflere ulaşılması için en önemli basamaklar arasındadır. İç değerlendirme, kurumların eksikliklerinin yönetilemez hale gelmeden önce ortadan kaldırılması için farkında olma fırsatı sunmaktadır.

## 6.2. Dış Kalite Güvence Süreci

Türkiye’deki yükseköğretim kurumlarının dış değerlendirme süreçleri YÖKAK tarafından düzenli olarak takip edilmektedir.

Ayrıca ulusal ve uluslararası yetkili kalite güvence kuruluşları tarafından kurum/birimler/bölgüler/programlar/laboratuvarlar vb. düzeyinde dış kalite güvence süreçleri de bulunmaktadır.

YÖKAK tarafından takip edilen “Kurumsal Dış Değerlendirme Programı”, yükseköğretim kurumlarının liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin “Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri” kapsamında değerlendirilmesini amaçlayan bir programdır.

Dış değerlendirme süreçleri kurumun stratejik plan(lar)ı, her yıl hazırlanan KİDR’leri, dış değerlendiriciler tarafından hazırlanmış Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ve izleme raporları, kurum web sitesinde yer alan her türlü bilgi, belge, doküman, YÖK performans izleme kriterleri vb. gibi veri ve bilgilere dayalı olarak tamamlanmaktadır.

Üniversitemiz, ilgili kurum tarafından belirlenen takvime bağlı olarak kurumsal dış değerlendirme programına tabi olmaktadır. “YÖKAK Değerlendirme Takımı” tarafından hazırlanan KGBR üniversitemiz web sitesinde yayınlanarak iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır.

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında değerlendirmesi tamamlanan yükseköğretim kurumları, değerlendirme yılını izleyen en erken ikinci yılda izleme sürecine dâhil olmaktadır. İzleme Programının (İP) amacı dış değerlendirme süreci sonrasında ilgili yükseköğretim kurumundaki gelişim sürecinin değerlendirilmesidir.

İzleme sisteminin kapsamı, Kurumsal Geri Bildirim Raporunda ortaya çıkan ‘gelişmeye açık yönler’in iyileştirilip iyileştirilmediğinin ve ‘güçlü yönler’in sürdürülebilir olup olmadığının İzleme Takımları tarafından değerlendirilmesidir.

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) ise yükseköğretim kurumlarındaki, liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin “planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ)” döngüsü kapsamında değerlendirilmesini sağlayan bir dış değerlendirme programıdır. KAP, YÖKAK Değerlen-

dirme Takımları tarafından “Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri ile Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kılavuzu” kapsamında yürütülmektedir.

### **Üniversitelerde kalite güvence yönetim sistemlerinin akreditasyon değerlendirmeleri;**

- Uluslararası düzeyde Avrupa Üniversiteler Birliği Kurumsal Değerlendirme Programına,
- Ulusal düzeyde YÖKAK’a,
- Eğitim-öğretim programlarının değerlendirilmesi ise YÖKAK tarafından tanınan diğer kalite güvence program akreditasyon kuruluşlarına

yapılan başvurularla sağlanmaktadır.

#### **• Kaynaklar ve Belgeler**

\*YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programı

<https://yokak.gov.tr/degerlendirme-sureci/kurumsal-degerlendirme-programi-nedir>

\* YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı

<https://yokak.gov.tr/degerlendirme-sureci/kurumsal-akreditasyon-programi-nedir>

\*Kurumsal Dış Değerlendirme, Kurumsal Akreditasyon ve İzleme Programları Kılavuzu

[https://yokak.gov.tr/Common/Docs/Site\\_degerlendirme\\_prog\\_doc/KDDAI\\_Kilavuzu.pdf](https://yokak.gov.tr/Common/Docs/Site_degerlendirme_prog_doc/KDDAI_Kilavuzu.pdf)

\*Avrupa Üniversiteler Birliği Kurumsal Değerlendirme Programı

<https://site.adu.edu.tr/adueua/>

## **7. ULUSLARARASILAŞMA BAŞARILARI**

Karabük Üniversitesi'nin vizyonunda belirtilen “Uluslararasılaşmada lider üniversite olmak” stratejisi doğrultusunda uluslararasılaşma faaliyetleri etkin bir şekilde yürütülmektedir. Üniversitemiz uluslararasılaşma alanında Türkiye’de örnek alınabilecek liderlik rolünü üstlenmiştir. Çevik bir liderlik örneği sergilenerek ve dünyadaki değişimler, dikkate alınarak birçok ülkenin başarılı öğrencileri üniversitemize kazandırılmaktadır.

Dünyanın en saygın üniversite derecelendirme kuruluşlarından biri olan Times Higher Education (THE) tarafından yapılan sıralamalarda üniversitemizin başarıları görülmektedir (Şekil-4).



Şekil 4. Üniversitemizin Times Higher Education (THE) 2021 Sıralamaları

## Kaynaklar ve Belgeler

\* Times Higher Education (THE) 2021 Dünya Üniversiteleri Sıralaması  
[https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2021/world-ranking#!/page/0/length/25/name/karab/sort\\_by/rank/sort\\_order/asc/cols/stats](https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2021/world-ranking#!/page/0/length/25/name/karab/sort_by/rank/sort_order/asc/cols/stats)

## 8. AKREDİTASYON

Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetim Sistemi'ne göre akreditasyon tanımları aşağıdaki gibi özetlenmektedir:

**Ulusal akreditasyon:** YÖKAK tarafından yetkilendirilen akreditasyon kuruluşları tarafından verilen bölüm/program akreditasyonu.

**Kurumsal akreditasyon:** YÖKAK tarafından KAP değerlendirmesi sonucu verilen kurumun bir bütün olarak akreditasyonu.

**Program akreditasyonu:** Eğitim kurumunun ilgili bölüm/programların ilgili kalite güvence kuruluşları tarafından akreditasyonu.

**Uluslararası akreditasyon:** YÖKAK tarafından tanınan eğitim kuruluşu veya ilgili bölüm/programın uluslararası bir kalite güvence kurumu tarafından akreditasyonu.



### **Kurumsal akreditasyon standartları**

- Kalite güvencesi alanında misyon, vizyon, stratejik planlama ve politikalar
- Genel yönetim ve bilgi yönetimi
- Öğrenci, öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve performansın değerlendirilmesi
- Öğrencilerin kabulü, öğrenme çıktıları, tanınırlık ve nitelikler
- Öğretim planları, tasarım, etkililik, periyodik izleme ve sürekli geliştirme
- Öğretim kadrosu ve öğretimin etkililiği
- Bilimsel araştırma çalışması (yaratıcı faaliyet)
- Kaynaklar ve öğrenci destek hizmetleri
- Kamuya açık bilgi
- Periyodik dış kalite güvencesi ve takibi

### **Program akreditasyonu standartları**

- Kalite güvencesi alanındaki bölüm / programların politikaları ve amaçları
- Bölüm / programlarını geliştirilmesi, onaylanması ve bilgi yönetimi
- Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve ölçme
- Öğrencilerin kabulü, ilerleme, tanınırlık ve sertifikalandırma
- Öğretim kadrosunun yeterliliği ve yetkinliği
- Öğrenciler için öğrenme kaynakları ve öğrenci desteği kılavuzu
- Kamuoyunu bilgilendirme
- Bölüm/programların sürekli olarak izlenmesi ve periyodik olarak gözden geçirilmesi, periyodik akreditasyon

Karabük Üniversitesi, uluslararası tanınırlığı olan EAQUALS (Evaluation and Accreditation of Quality Language Services) akreditasyon kurumu tarafından Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce Hazırlık Eğitimi akredite edilen ilk devlet üniversitesidir (Şekil-5).



Şekil 5. Üniversitemizin Eaquls Akreditasyonu

## Kaynaklar ve Belgeler

<https://www.eaquals.org/our-members/find-a-language-course/karabuk-university-school-of-foreign-languages/>

## 9. ÖZ KAYNAK YÖNETİMİ

### 9.1. Personel Yönetimi

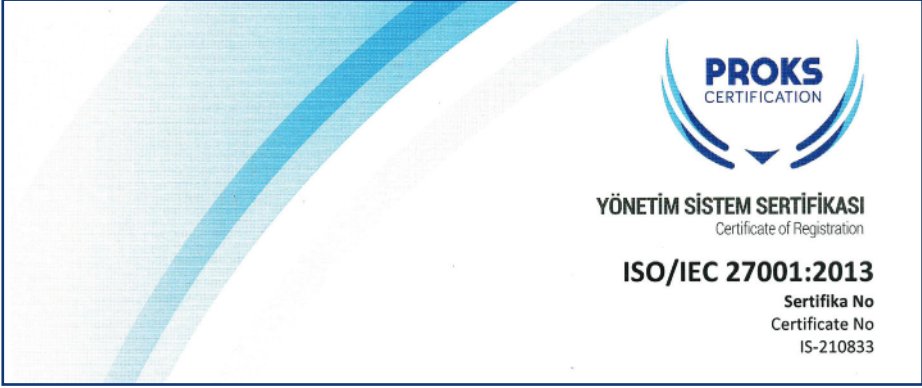
Üniversitemiz stratejik plan ve kurum iç değerlendirme raporunda belirtilen demir-çelik, malzeme bilimi, enerji sistemleri, yenilenebilir enerji, bilişim teknolojileri, yapay zekâ, sağlık bilimleri, ekolojik ve sosyo-ekonomik kalkınma, toplumsal ve kültürel sürdürülebilirlik gibi öncelikli alanlarda kamu mevzuatına dayalı olarak akademik personel (ulusal/uluslararası) istihdamı gerçekleştirmektedir.

Akademik personelin eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerine destek olmak amacıyla 'eğiticilerin eğitimi'ne yönelik hizmet içi eğitimler akademik plan çerçevesinde uygulanmaktadır.

Hizmet içi eğitimler aracılığıyla idari personelin bireysel yetkinliklerinin, aidiyet duygusu ve motivasyonunun artırılması sağlanmaktadır.

### 9.2. Bilişim Yönetimi

Yükseköğretim Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde veri, veri analizi ve veri yönetimi üniversitemizin değer verdiği en önemli unsurlar arasında yer almaktadır. Bu kapsamda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sorumluluğunda bulunan bilişim sistemlerinin alt yapısı, üniversitemizin bilişim yönetim anlayışına uygun olarak "Yönetim Sistem Sertifikası" ile desteklenmektedir (Şekil-6).



**Şekil 6.** Yönetim Sistem Sertifikası

### 9.3. Bütçe Yönetimi

Üniversitemiz mali kaynaklarını kalkınma planları, yatırım programları, bütçe kanunu, stratejik planda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılması, hesap verebilirlik ve mali şeffaflık esaslarına göre 5018 sayılı yasaya uygun olarak yönetmektedir.

Üniversitemiz, merkezi yönetim bütçesi kapsamında yer alan özel bütçeli bir kamu kurumudur. Ödeneklerin etkin ve verimli kullanılmasını sağlamak için Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yayımlanan harcama genelgesi bulunmaktadır.

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda, Yükseköğretimin finansmanı 55. ve 56. maddelerde düzenlenmiştir. Bu maddeye göre üniversitemizin gelirleri aşağıdaki kalemlerden oluşmaktadır:

- Hazine yardımı karşılığı her yıl bütçeye konulan ödenekler,
- Kurumlarca yapılan yardımlar,
- Alınan harç ve ücretler,
- Yayın ve satış gelirleri,
- Taşınır ve taşınmaz malların gelirleri,
- Döner Sermaye İşletmesi'nden elde edilen gelirler,
- Bağışlar, vasiyetler ve diğer gelirler,
- Bütçe dışı kaynaklardan elde edilen proje gelirleri.

Bütçe uygulama sonuçları aylık, üçer aylık, altı aylık ve yıllık dönemler itibariyle takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Aylık bütçe uygulama sonuçları ve gelir-gider tabloları “Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği” hükümleri doğrultusunda hazırlanmakta ve kamuoyunun bilgisine sunulmak üzere internet sitesinde yayımlanmaktadır. Üniversitemiz performans göstergelerinin gerçekleşme durumları, yıllık olarak hazırlanan “İdare Faaliyet Raporları” ile kamuoyuna sunulmaktadır.

### **Kaynaklar ve Belgeler**

\*2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuatmetin/1.5.2914.pdf>

\*2547 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuatmetin/1.5.2809.pdf>

\*657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuatmetin/1.5.657.pdf>

\*4857 Sayılı İş Kanunu

<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.4857-20030522.pdf>

\*5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuatmetin/1.5.5018.pdf>

\*2021-2025 Stratejik Plan

[https://strateji.karabuk.edu.tr/yuklenen/dosyalar/stratejik\\_plan.pdf](https://strateji.karabuk.edu.tr/yuklenen/dosyalar/stratejik_plan.pdf)

## 10. SONSÖZ

“Kurum Kalite Kültürü”

Sürekli iyi ve daha iyi olma gayretidir.

Karabük Üniversitesi’ndeki Kalite Güvence Sistemi, kurum genelinde kalite kültürünün oluşması ve sürdürülmesi ile bağlantılı olup kalite kültürü, tüm paydaşların Kalite Güvence süreçlerine aktif katılımı ile şekillenmektedir. Karabük Üniversitesi, kalite geliştirme ve sürdürme çalışmalarını bütünsel bir yaklaşımla ele almaktadır. Bu bağlamda kurum kalite çalışmalarını, tüm birimlerinde ve tüm mensupları tarafından yürütülmesi gereken bir faaliyet olarak kabul etmektedir.

Karabük Üniversitesi, üst yöneticilerin ve birim yöneticilerinin liderliğinde kalite kültürünün oluşması ve sürdürülmesi için çaba göstermektedir.



KARABÜK  
ÜNİVERSİTESİ



**444 0 478**

[www.karabuk.edu.tr](http://www.karabuk.edu.tr)